

아이 간 갈등 대응 기록지

1. 안전 확보와 사실 기록 - 긴급한 돌봄과 연락을 기록보다 먼저 합니다.

발생 일시	장소
기록자	확인 시각

즉시 대응 확인

- ☐ 두 아이를 안전하게 분리하고 추가 접촉을 막았다.
- ☐ 다친 부위와 아이의 반응을 확인하고 기관 절차에 따라 돌보았다.
- ☐ 피부 손상·출혈·심한 부기·머리 손상 등 의료 확인 필요성을 살폈다.
- ☐ 각 아이를 차분히 도왔고 공개 꾸중·억지 사과·낙인 표현을 쓰지 않았다.
- ☐ 원장·담당자 보고 ___시 ___분 / 긴급 연락·119 해당 없음 ☐ 시행 ☐

관찰한 사실

1) 직전 5분: 전환·기다림·재료·공간·소리·피로 등 직접 확인한 조건

2) 행동: 누가 무엇을 했는지, 횟수·부위·직접 들은 말을 시간 순서대로

3) 교사의 대응과 두 아이의 반응: 진정·회복 시간까지

문장 점검: “공격적·나쁜·일부러” 대신 보인 행동을 씁니다. 시작을 못 봤다면 “교사가 돌아보았을 때”라고 적습니다.

양측 보호자 통보 문구

2. 확인된 사실과 조치를 각각 알립니다. 상대 아이의 신원과 가정 정보는 말하지 않습니다.

다친 아이 보호자에게

“오늘 [시각] [장소]에서 또래와 함께 [놀이/이동]하던 중 아이의 [부위]에 [물림/맞음]이 있었습니다. 교사가 확인한 즉시 두 아이를 분리하고 [기관 절차에 따른 돌봄]을 했습니다. 현재 [확인된 상태]이며 [관찰·진료 안내]가 필요합니다. 많이 놀라셨을 것 같습니다. 귀하 전까지 [관찰할 항목]을 살피고 [시각/방법]으로 다시 알려 드리겠습니다.”

실제 전달 내용·보호자 질문·추가 약속

연락 ____시 ____분 방법 _____ 연락자 ____ 수신자 ____

행동을 한 아이 보호자에게

“오늘 [시각] [장소]에서 [직전 상황] 뒤 아이가 또래의 [부위]를 [물거나/때리는] 행동이 있었습니다. 교사가 즉시 행동을 멈추고 두 아이를 안전하게 도왔습니다. 아이에게 [짧은 한계 문장]을 말하고 [도와줘/멈춰/내 차례]를 연습했습니다. 기관에서는 [환경·교사 지원]을 시작하고 [검토일]에 기록을 함께 살피겠습니다.”

실제 전달 내용·가정에서 공유한 정보·추가 약속

연락 ____시 ____분 방법 _____ 연락자 ____ 수신자 ____

말하지 않기: 상대 아이 이름·가정 정보 / 가해자·문제아·상습적 같은 낙인 / 확인하지 않은 원인 / 재발하지 않는다는 단정

재발 방지 계획

3. 아이를 고치는 목록이 아니라 환경·기술·성인 지원을 구체화합니다.

계획 시작일

첫 검토일

반복 조건 찾기

직전 조건 언제·어디서·누구와·무엇을 기다렸나?	확인한 행동 보인 움직임·말·횟수·지속 시간	행동 뒤 결과 무엇을 얻거나 피했고 어떻게 회복했나?

지원 계획: 누가·언제·무엇을

환경	예: 같은 재료 추가, 동선 넓히기, 전환 5분 전 예고
기술	예: “도와줘·멈춰·내 차례” 말·몸짓을 평온할 때 연습
성인	예: 위험 시간 가까이 보기, 신호 단계에서 일찍 연결

검토할 변화

- ☐ 도움 요청·멈춰 표현이 늘었다.
- ☐ 위험 행동 빈도·강도·지속 시간이 줄었다.
- ☐ 갈등 뒤 회복 시간이 짧아졌다.
- ☐ 같은 공간에서 안전하게 머문 시간이 늘었다.

검토 결과와 다음 조정

담당 _____ 원장·동료 협의 _____ 보호자 공유 _____

참고 원천: 미국 헤드스타트 물기 행동 안내, NAEYC 아동 행동 지도 자료 · 검토일 2026-07